



Vitaliteitsonderzoek.

Beste sportbestuurders,

Dit document kan u afdrukken en gebruiken om de vragen met uw raad van bestuur te bespreken. Nadien kan u de vragen online invullen op basis van dit document.

Veel succes!

1 Vitaliteit

1) Hoe zou u zelf uw vereniging als geheel omschrijven?

- ☐ Zwak
- ☐ Niet zo sterk
- ☐ Sterk
- ☐ Zeer sterk

2) Het ledenaantal is in vergelijking tot drie jaar terug...

- ☐ Sterk gedaald
- ☐ Gedaald
- ☐ Gelijk gebleven
- ☐ Gestegen
- ☐ Sterk gestegen

3) Kunt u aangeven wat de reden is van de stijging/daling?



4) Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “ledenwerving en behoud”.

Sommige stellingen kunnen niet van toepassing zijn. Bvb: een club die niet aan ledenwerving doet omwille van voldoende leden, moet geen aandacht besteden aan communicatie met potentiële leden. Als je wel leden zoekt maar je doet er op dit moment niets aan, dan zal je op deze stelling “1” aanvinken (helemaal oneens)

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Een beetje mee oneens	Een beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
De vereniging is in staat naar wens nieuwe leden aan te trekken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging is in staat naar wens leden te behouden/het aantal opzeggingen is niet ongewenst te hoog.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging besteedt veel aandacht aan de communicatie met potentiële leden (zoals een flyeractie, deelname aan sportmarkten en/of contacten met scholen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “ledenwerving en behoud”, kan u die hier geven:

--



Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “medewerkers werven en behouden”.

	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Een beetje mee oneens</i>	<i>Een beetje mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Niet van toepassing</i>
Er zijn altijd voldoende niet-sporttechnische medewerkers (bestuurders, terreinverzorgers, kantine medewerkers,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging moet weinig inspanning doen om nieuwe niet-sporttechnische medewerkers te vinden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn altijd voldoende sporttechnische medewerkers (trainers, coaches, begeleiders ed)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging moet weinig inspanning doen om nieuwe sporttechnische medewerkers te vinden	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging heeft het vrijwilligersbeleid uitgebreid vastgelegd (richtlijnen over hoe om te gaan met vrijwilligers, hoe vrijwilligers behouden, te werven,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Voor de verschillende medewerkersfuncties (bestuurder, trainer, jeugdsportcoördinator,...) is er een actuele functieomschrijving uitgeschreven.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “medewerkers werven en behouden”, kan u die hier geven:



5) Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “organisatie en structuur”.

	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Een beetje mee oneens</i>	<i>Een beetje mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Niet van toepassing</i>
De vereniging heeft een gedragen missie en visie.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging werkt momenteel met een algemeen beleidsplan voor de lange termijn.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging werkt momenteel met een actieplan op korte termijn.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er is een actueel organogram beschikbaar. (schematisch overzicht van bestuur, commissies en communicatielijnen daartussen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “organisatie en structuur”, kan u die hier geven:



6) Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “accommodatie.”

	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Een beetje mee oneens</i>	<i>Een beetje mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Niet van toepassing</i>
De vereniging beschikt over voldoende sportinfrastructuur in functie van het huidige ledenaantal. (terreinen, banen,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De kwaliteit van de sportinfrastructuur (exclusief materialen) sluit geheel aan bij de door de sport gestelde eisen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het gebruikte materiaal (eigen of van derden) sluit geheel aan bij de behoefte van de vereniging.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De randaccommodatie (kleedkamers, sanitair, opslagruimte, afsluitbare ruimte, e.d.) sluiten geheel aan bij de behoefte van de vereniging.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De verenigingsruimte/kantine sluit geheel aan bij de behoefte van de vereniging.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “accommodatie”, kan u die hier geven:



7) Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “sport- en nevenactiviteiten”.

	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Een beetje mee oneens</i>	<i>Een beetje mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Niet van toepassing</i>
De door de vereniging aangeboden reguliere sportactiviteiten, zoals trainingen en competitie, sluiten geheel aan bij de behoeften van de leden.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De georganiseerde niet reguliere sportactiviteiten (tornooi, clinic, recreatieve sportactiviteiten,...) sluiten aan bij de behoeften van de leden.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De georganiseerde nevenactiviteiten (feestavond, kaartavond, bonte avond,...) sluiten aan bij de behoeften van de leden.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “sport –en nevenactiviteiten, kan u die hier geven:



8) Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “financiën”.

	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Een beetje mee oneens</i>	<i>Een beetje mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Niet van toepassing</i>
De vereniging heeft jaarlijks een positief financieel resultaat.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging reserveert jaarlijks voldoende geld voor zaken als groot onderhoud of grote investeringen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging heeft altijd ruimte binnen haar begroting voor onverwachte uitgaven (tegenvallers of leuke extras)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging heeft een uitgebreid sponsorplan (bestaat o.a. uit richtlijnen voor benaderen sponsor en/of het aanbod voor de (potentiële) sponsor).	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “financiën”, kan u die hier geven:



9) Geef uw mening over volgende stellingen met betrekking tot “communicatie”.

	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Mee oneens</i>	<i>Een beetje mee oneens</i>	<i>Een beetje mee eens</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Helemaal mee eens</i>	<i>Niet van toepassing</i>
De leden worden van alle ontwikkelingen die hen aangaan persoonlijk (schriftelijk en/of mondeling) op de hoogte gehouden vb. Ledenblad	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De communicatie tussen de verschillende onderdelen van de vereniging loopt naar wens. (bestuur, werkgroepen, commissies,)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De vereniging onderhoudt intensief contact met voor hen relevante partijen (federatie, gemeente, andere verenigingen,...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “communicatie”, kan u die hier geven:



Er wordt op verschillende manieren invulling gegeven aan deze maatschappelijke opdracht. Je kan concrete activiteiten aanbieden zoals huiswerkbegeleiding, samenwerking met het lokale rusthuis,... Maar het gaat ook over het toepassen van een bepaalde visie in je sportwerking: openstaan voor diversiteit, meedoen is belangrijker dan winnen,

Indien u bijkomende verduidelijkingen of opmerkingen hebt over “maatschappelijke opdracht”, kan u die hier geven:

Antwerpen Sportstad vzw
Atletenstraat 80
2020 Antwerpen



2 Noden en behoeften.

12) Over welke onderwerpen zou u graag ondersteuning ontvangen van de stedelijke sportdienst?

LET OP: maximaal 5 antwoorden aankruisen.

- ☐ Leden behouden
- ☐ Leden werven
- ☐ Medewerkers werven
- ☐ Medewerkers behouden
- ☐ Organisatie en structuur
- ☐ Accommodatie
- ☐ Diversiteit
- ☐ Wet en regelgeving
- ☐ Sponsoring
- ☐ Communicatie
- ☐ Fusie
- ☐ Jeugdsportbeleid
- ☐ Organiseren van evenementen en activiteiten
- ☐ Financieel beleid
- ☐ Strategie en beleidsplanning
- ☐ Sporttechnische opleiding voor trainers
- ☐ Andere:
- ☐ Geen



13) De stedelijke sportdienst wil sportclubs in Antwerpen beter ondersteunen. Daarom ontwikkelt het op dit moment verschillende (nieuwe) ondersteuningsvormen. Geef de ondersteuningsvormen die je graag in het aanbod van de sportdienst zou terugvinden.

- ☐ Individuele advies: een verenigingsadviseur komt bij jouw club langs, om advies te geven over het besturen van een sportclub.
- ☐ Individueel adviestraject bij de club: een adviseur volgt de club gedurende een langere periode intensief op
- ☐ Management opleidingen voor bestuurders
- ☐ Sporttechnische opleidingen voor trainers
- ☐ Intervisie: Intervisie is een werkvorm waarbij een beperkte groep sportclubs meerdere keren bij elkaar komt om te werken rond een bepaald thema.
- ☐ Kopgroep regio: er worden ideeën en ervaringen uitgewisseld over een bepaald thema met de clubs uit je buurt
- ☐ Kopgroep sporttak: er worden ideeën en ervaringen uitgewisseld over een bepaald thema met de clubs binnen dezelfde sporttak
- ☐ Kopgroep 'aftrap': netwerkmoment (ontmoetingsmoment) tussen de clubs en de beheerder van de stedelijke sportinfrastructuur uit een bepaalde regio.
- ☐ Aanleveren van handboeken, brochures, nieuwsbrief,...
- ☐ Praktische informatie op de website
- ☐ Andere vorm van ondersteuning:
- ☐ Geen.

14) Welke knelpunten ondervindt uw vereniging op vlak van infrastructuur?

15) Heeft uw vereniging momenteel knelpunten op vlak van algemeen en sporttechnisch beleid waarbij u geholpen zou willen worden?



3 Tevredenheid dienstverlening stedelijke sportdienst.

Maakt uw vereniging gebruik van stedelijke sportsubsidies?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	

Maakt uw vereniging gebruik van districtssportsubsidies?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	



Maakt uw vereniging gebruik van stedelijke sportinfrastructuur (zwembad, sporthal, sportterrein)?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	

Maakt uw vereniging gebruik van stedelijke sportinfrastructuur (Concessie)?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	



Maakt uw vereniging gebruik van De Koploper (nieuwsbrief voor sportbestuurders)?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	

Maakt uw vereniging gebruik van de sportdatabank (online databank voor sportclubs)?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	

**Maakt uw vereniging gebruik van Kopgroepen (uitwisselingsmoment voor sportbestuurders)?**☐ JA☐ NEE**Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?****Indien nee! Geef aan waarom**☐ zeer ontevreden☐ niet gekend☐ ontevreden☐ niet van toepassing voor mijn club☐ tevreden☐ geen interesse☐ zeer tevreden☐ andere:☐ geen mening**Maakt uw vereniging gebruik van opleidingen georganiseerd door de stad (bv Aspirant Initiator)?**☐ JA☐ NEE**Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?****Indien nee! Geef aan waarom**☐ zeer ontevreden☐ niet gekend☐ ontevreden☐ niet van toepassing voor mijn club☐ tevreden☐ geen interesse☐ zeer tevreden☐ andere:☐ geen mening

**Maakt uw vereniging gebruik van de website van de stad Antwerpen?**☐ JA☐ NEE**Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?**☐ zeer ontevreden☐ ontevreden☐ tevreden☐ zeer tevreden☐ geen mening**Indien nee! Geef aan waarom**☐ niet gekend☐ niet van toepassing voor mijn club☐ geen interesse☐ andere:**Maakt uw vereniging gebruik van individuele ondersteuning/begeleiding door verenigingsadviseur?**☐ JA☐ NEE**Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?**☐ zeer ontevreden☐ ontevreden☐ tevreden☐ zeer tevreden☐ geen mening**Indien nee! Geef aan waarom**☐ niet gekend☐ niet van toepassing voor mijn club☐ geen interesse☐ andere:



Maakt uw vereniging gebruik van individuele ondersteuning/begeleiding door de sportantenne?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	

Maakt uw vereniging gebruik van individuele ondersteuning/begeleiding door de buurtsportmedewerker?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	



Maakt uw vereniging gebruik van toeleiding van nieuwe leden door de buurtsportmedewerker?	
☐ JA	☐ NEE
Indien ja! Hoe tevreden bent u hierover?	Indien nee! Geef aan waarom
☐ zeer ontevreden	☐ niet gekend
☐ ontevreden	☐ niet van toepassing voor mijn club
☐ tevreden	☐ geen interesse
☐ zeer tevreden	☐ andere:
☐ geen mening	



17) Geef één algemeen rapportcijfer voor uw tevredenheid over de dienstverlening van de stedelijke sportdienst. (waarbij 10 het beste is en 1 het slechtste)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18) Geef aan op welke punten de stedelijke sportdienst haar dienstverlening kan verbeteren.

19) Heeft u naar aanleiding van deze bevraging interesse in een bezoek van uw sportantenne?

☐ JA

☐ NEE

Hartelijk bedankt voor de medewerking aan dit onderzoek.